



Bon de Retour

A joindre impérativement à votre colis

Chère TralalaCLIENTE, cher TralalaCLIENT,

Vous venez de recevoir votre TralalaCOMMANDE et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute mon attention, une partie ou l'intégralité des mes créations ne correspond pas à vos attentes ou que vous souhaitez exercer votre droit de retrait, je vous invite à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous et le joindre à votre colis de retour.

Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

TralaLAB – Fleur Le Gallo
15 passage de la Main d'Or, 75011 Paris

N° de commande :

Nom et Prénom :

Adresse :

TralalaRÉFÉRENCE	TralalaDÉSIGNATION	TralalaQUANTITÉ	TralalaMOTIF (1)

(1) Dans la colonne TralalaMOTIF, merci d'indiquer le numéro correspond à la raison du retour :

1 – Article défectueux ; 2 – Article non-conforme à la description du site ; 3 – Article non-conforme à la commande ; 4 – Déçu(e) par l'article ; 5 – Droit de rétractation

Les conditions de retour sont les suivantes :

- 1 – L'article devra être retourné complet dans son état d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir été porté pour les bijoux, ni ouvert pour les cadres et les cloches, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite. Plus d'informations dans la section « Informations sur la livraison, le retrait et le retour » du site.
- 2 – Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
- 3 - Vous devez respecter les délais légaux pour l'exercice de votre droit de rétractation si votre retour est effectué pour ce motif.
- 4 – Vous êtes responsable de l'expédition ; veuillez utiliser l'étiquette de transport prépayée qui vous sera envoyée par TralaLAB par mail et conserver votre preuve de dépôt. Toutefois, si vous choisissez un autre moyen d'expédition à votre charge, nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
- 5 – Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site dans la section « Informations sur la livraison, le retrait et le retour ».

Date : / /

Signature :